

**План
мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий
Муниципального бюджетного общеобразовательного учреждения
«Средняя общеобразовательная школа №25»
на 2023 год**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об учреждении					
Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы	Своевременное размещение и обновление актуальной информации на официальном сайте школы в сети «Интернет»	Регулярно ежемесячно	Хлопцева Ю.В., директор школы		
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Доля получателей услуг удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы	Косметический ремонт кабинетов и рекреаций	Июль-август	Хлопцева Ю.В., директор школы		
III. Доступность услуг для инвалидов					
Оборудование помещений организации социальной сферы и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов	Выделение стоянки для автотранспортных средств инвалидов.	Июль-август	Хлопцева Ю.В., директор школы		

Обеспечение в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	Организация доступности образовательных услуг для инвалидов(дублирование надписей с использованием шрифта Брайля) Курсы повышения квалификации педагогов по работе с обучающимися с ОВЗ и инвалидами	В течение года	Хлопцева Ю.В., директор школы		
IV. Доброжелательность и вежливость работников					
Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию социальной сферы	Проведение цикла тренинговых занятий с сотрудниками школы на тему этики межличностных отношений, деловому этикету	Январь-март	Хлопцева Ю.В., директор школы		
Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию социальной сферы	Профилактика профессионального выгорания сотрудников	Апрель-май	Хлопцева Ю.В., директор школы		
V. Удовлетворенность качеством оказания услуг					
Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию социальной сферы	Проведение дней открытых дверей и других имиджевых	Январь-май	Хлопцева Ю.В., директор школы		

родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации социальной сферы)	мероприятий по направлениям воспитательной деятельности с родителями				
Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг	Организация взаимодействия со СМИ, в том числе электронными, использование социальных сетей для трансляции информации о деятельности образовательной организации	Январь-май	Хлопцева Ю.В., директор школы		

Руководитель МБОУ «СОШ №25» _____ /Ю.В.Хлопцева_/

М.П.